

Hearing

Health



**HÃY TRỞ THÀNH ĐỐI TÁC  
CỦA CHÚNG TÔI NGAY HÔM NAY**

 0336 00 68 00

 [www.paris-hearing.vn](http://www.paris-hearing.vn)

 [contact@paris-hearing.vn](mailto:contact@paris-hearing.vn)

 450 Trường Chinh, Đống Đa, Hà Nội



 Website



Paris Hearing

*Nghe tốt hơn,  
sống trọn vẹn hơn!*



ĐỒNG HÀNH CÙNG

Paris Hearing

*Trong công cuộc mang đến*

*Thanh âm cuộc sống  
Cho mọi người*

# GIỚI THIỆU

Nguyên nhân gây suy giảm thính lực có thể là do một số bệnh lý gây ra. Trong đó, có một số bệnh lý có thể được điều trị thành công, chủ yếu bằng cách phẫu thuật, tùy thuộc vào sự tiến triển của bệnh ở mỗi cá nhân. Trong hai thập kỷ vừa qua, những cải tiến vượt bậc trong công nghệ trợ thính đã giúp cải thiện chất lượng quy trình phục hồi chức năng nghe.



Tuy nhiên, chúng ta vẫn gặp nhiều khó khăn trong việc nâng cao nhận thức của người dân, và người khiếm thính hiện nay vẫn chưa sẵn sàng chấp nhận được sự thật rằng thính giác của họ thực sự bị suy giảm và cần phải có giải pháp trợ thính để giúp họ nghe rõ hơn và đồng thời cũng giúp ổn định thính lực của người đeo.

Vì các chuyên gia tai mũi họng đóng vai trò rất quan trọng trong việc tư vấn máy trợ thính cho bệnh nhân, các bác sĩ cần tăng cường nâng cao nhận thức hơn nữa cho người bệnh về những lợi ích của việc phục hồi chức năng nghe sớm bằng máy trợ thính sớm và tích cực tư vấn các giải pháp phù hợp với bệnh nhân, ngay cả khi người bệnh đang bị suy giảm thính lực ở mức độ từ nhẹ đến trung bình.



Các nghiên cứu gần đây đã chứng minh lợi ích của việc đeo máy trợ thính sớm đối với nhóm bệnh nhân này, cụ thể hơn, việc đeo máy trợ thính sớm có thể giúp hạn chế tối đa các tổn thương về sau như thính lực ngày càng bị suy giảm và suy giảm nhanh hơn, cô lập xã hội, phát triển chứng mất trí nhớ và suy giảm nhận thức.

Đối với những bệnh nhân bị ù tai, máy trợ thính cũng có thể át đi tiếng ù tai, giảm triệu chứng ù tai, hướng bệnh nhân đến các âm thanh sống động hơn của cuộc sống và cải thiện tình trạng ức chế vỏ não.



Với mục tiêu tăng cường khả năng tiếp cận các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thính thực và giải pháp trợ thính cho người dân Việt Nam, Paris Listening cung cấp các giải pháp sáng tạo, tiên tiến cùng với phương pháp tiếp cận giải pháp trợ thính theo cách thức mới.



# CHÚNG TÔI LÀ AI ?

Đằng sau thành công của Paris Hearing là câu chuyện đầy cảm hứng của anh Gill DESMETTE - chuyên gia thính học, với niềm đam mê và lòng trắc ẩn đặc biệt với quê hương Việt Nam.

Sinh ra tại Cần Thơ và được một gia đình người Bỉ nhận nuôi từ bé, trải qua những năm tháng học tập và làm việc miệt mài tại Bỉ và Pháp, anh Gill DESMETTE đã chứng tỏ được sự chuyên nghiệp và niềm đam mê của mình với lĩnh vực thính học. Vào năm 2020, anh thành lập công ty trợ thính Audioproxi tại Pháp. Hiện tại, Audioproxi có mạng lưới hơn 20 cửa hàng và 120 đối tác trải dài khắp đất nước Pháp.

Tuy nhiên, điều không ngừng thúc đẩy anh là khao khát tìm về nguồn cội và mang đến giá trị cho đất nước Việt Nam, với mục tiêu cao cả là mang đến một dịch vụ công bằng và minh bạch cho mọi người, giúp họ nghe tốt hơn với mức giá phải chăng.

Với 12 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực thính học, cùng với lòng quyết tâm và niềm tin vững chắc, anh Gill DESMETTE đã thành lập thương hiệu Paris Hearing, đơn vị tiên phong trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe thính lực từ xa tại Việt Nam.

Hành trình của anh Gill DESMETTE từ một chuyên gia thính học đến nhà sáng lập Paris Hearing không chỉ là câu chuyện cá nhân, mà còn là một chặng đường đầy tình yêu, tinh thần tận tâm cống hiến và sứ mệnh vì cộng đồng những người khiếm thính tại Việt Nam.



# THỰC TRẠNG TIẾP CẬN MÁY TRỢ THÍNH TẠI VIỆT NAM

Có ít cửa hàng và chuyên gia có trình độ



Khách hàng còn nhầm lẫn giữa  
máy khuếch đại âm thanh và máy trợ thính



Máy khuếch đại âm thanh



Máy trợ thính

Giá máy trợ thính rất cao



Có rất ít các hoạt động nâng cao nhận thức về sự cần  
thiết và công dụng của máy trợ thính, máy trợ thính  
chưa được phổ biến rộng rãi trong cộng đồng.



Tuy nhiên, theo khuyến cáo của các chuyên gia thính học thuộc Tổ chức Y tế Thế giới, người bệnh nên làm kiểm tra thính lực và trang bị máy trợ thính phù hợp với tình trạng thính lực của mình càng sớm càng tốt để phòng ngừa các tổn thương đối với các vùng thính giác và đặc biệt là vùng thính giác của vỏ não.

Nhờ có những tiến bộ công nghệ trong những năm gần đây, các dòng máy trợ thính hiện đại đã trở nên kín đáo, dễ chịu, thoải mái hơn khi đeo.

Các phần mềm giảm tiếng ồn tự động cùng với các thuật toán định vị giọng nói trong không gian đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc mang lại sự tiện nghi, thoải mái này.

Việc kích cỡ máy trợ thính được thu nhỏ cũng góp phần khiến người bệnh dễ dàng đón nhận và muốn đeo máy thường xuyên hơn.



# CÁC ĐIỀU KIỆN ĐỂ CHỈ ĐỊNH NGƯỜI BỆNH ĐEO MÁY TRỢ THÍNH

Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) khuyến nghị người bệnh nên đeo máy trợ thính khi :



- Không thể cải thiện thính lực bằng phương pháp phẫu thuật

- Mức độ suy giảm thính lực khi đo thính lực ở tai nghe tốt hơn phải từ 30dB trở lên tại ít nhất một tần số nằm trong khoảng từ 500 đến 4000Hz.



- Phép đo thính lực giọng nói phải cho thấy khả năng nghe hiểu của bên tai nghe tốt hơn qua tai nghe không vượt quá 80% nghe hiểu các từ ở mức âm thanh có cường độ 65 dB.



- Bệnh nhân cũng hợp tác và thiện chí đeo máy trợ thính



Cũng có giải pháp hỗ trợ điều trị suy giảm thính lực một bên tai; các tiêu chí được áp dụng cho mức độ suy giảm thính lực và mức độ nghe hiểu lời nói cũng tương tự các tiêu chí của tình trạng suy giảm thính lực ở hai bên tai được nêu ở phía trên.



# MÁY TRỢ THÍNH HỖ TRỢ ĐIỀU TRỊ ù TAI VÀ RỐI LOẠN TĂNG THÍNH



**Máy trợ thính hỗ trợ điều trị ù tai và rối loạn tăng thính**



**Máy trợ thính kỹ thuật số hiện đại đóng vai trò rất quan trọng trong việc điều trị chứng ù tai.**



**Đặc biệt, máy trợ thính tại Paris Hearing có nút tai mở nên khá dễ đeo đối với bệnh nhân, không gây khó chịu.**



Những máy trợ thính này cũng hỗ trợ điều trị hiệu quả chứng ù tai tần số cao vì việc truyền âm thanh ở các tần số này từ nay trở nên hiệu quả hơn.



Vì máy trợ thính giúp phục hồi chức năng thính lực nên việc đeo máy cũng có thể hỗ trợ làm giảm căng thẳng, áp lực trong quá trình xử lý âm thanh của hệ thống thính giác và hỗ trợ quá trình tái cấu trúc vỏ não, từ đó giúp làm giảm triệu chứng ù tai và chứng rối loạn tăng thính.



Nhưng cũng trong trường hợp suy giảm thính lực một bên, máy trợ thính giúp tối ưu hóa khả năng nghe theo các hướng trong không gian và có thể giúp cải thiện chứng ù tai.

# LƯU Ý CHO CÁC PHÒNG KHÁM, BỆNH VIỆN

**Hiện tại còn thiếu chương trình đào tạo, tập huấn về ngành thính học**

So với hầu hết các quốc gia châu Âu khác cũng như Hoa Kỳ, ở Việt Nam có một tình trạng đặc biệt là việc đeo máy trợ thính cho bệnh nhân là do các bác sĩ chuyên khoa tai mũi họng chỉ định, nhưng việc cài đặt máy trên thực tế lại được thực hiện bởi các kỹ thuật viên ít được đào tạo về thính học.

**Tại Việt Nam, không có chương trình đào tạo kỹ thuật viên thính học và nghề này được đào tạo thông qua chương trình học nghề gồm có đào tạo kỹ thuật và điều chỉnh máy trợ thính, nhưng không có bất kỳ khóa cạnh điều trị nào.**

Ở các quốc gia khác, máy trợ thính được cung cấp và cài đặt trực tiếp bởi các bác sĩ chuyên khoa tai mũi họng hoặc phổ biến hơn là bởi các chuyên gia thính học có trình độ, bằng cấp, tức là các chuyên gia được đào tạo chuyên sâu về điều trị cho bệnh nhân khiếm thính.

**Paris Hearing đã xây dựng chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn về cả thời lượng lẫn chất lượng, với sự hỗ trợ của bác sĩ tai mũi họng và chuyên gia thính học có trình độ, bằng cấp của Pháp.**

Các kỹ thuật viên thính học tại Paris Hearing đều đã trải qua một khóa đào tạo kéo dài hơn 4 tháng với các bài kiểm tra nghiêm ngặt để đánh giá về kiến thức lý thuyết và kỹ thuật, thực hành của học viên.

Vì một số lý do như dịch vụ chăm sóc sức khỏe thính lực cho người khiếm thính chưa được phát triển tại Việt Nam, còn thiếu nguồn nhân lực và các đơn vị dịch vụ.

Cùng với sự thiếu hiểu biết dẫn đến sự khó chấp nhận của người dân đối với máy trợ thính do thiếu các hoạt động nâng cao nhận thức, sự kỳ thị của xã hội và sự kỳ vọng quá cao đối với máy trợ thính.

Để cải thiện sức khỏe thính lực cho các bệnh nhân khiếm thính, **không còn cách nào khác ngoài việc các chuyên gia tai mũi họng và các chuyên gia thính học được đào tạo bài bản và có trình độ cần chung tay hành động, hợp tác cùng nhau để cung cấp dịch vụ, mang đến các giải pháp uy tín giúp chăm sóc tốt đôi tai của người Việt.**



# CHẨN ĐOÁN TRƯỚC KHI ĐEO MÁY TRỢ THÍNH CHO BỆNH NHÂN

Bệnh nhân bắt buộc phải được chẩn đoán chuyên khoa tai mũi họng trước khi đeo máy trợ thính lần đầu tiên.

Nhìn chung, bệnh nhân phải được kiểm tra thính lực cụ thể, từ đó bác sĩ sẽ đưa ra chẩn đoán và nếu cần thiết, bác sĩ sẽ chỉ định bệnh nhân đeo máy trợ thính, cụ thể hơn là chỉ định đeo máy cho một bên tai hay hai bên tai.



Các mục tiêu chính của chẩn đoán thính lực là xác định mức độ nghiêm trọng, tức là định lượng tình trạng suy giảm thính lực hiện có và xác định nguồn gốc, tức là định vị tình trạng khiếm thính.

## NGHIỆM PHÁP ĐO THÍNH LỰC CHỦ QUAN

Các phương pháp kiểm tra phổ biến nhất đối với nghiệm pháp này là đo thính lực đơn âm (bằng âm thuần) và đo thính lực bằng giọng nói.

Đối với cả hai khía cạnh, kết quả đo phải được ghi lại theo mẫu do các cơ quan y tế nhà nước ban hành. Bằng cách này, loại tổn thương/thể điếc (điếc tiếp nhận hoặc điếc dẫn truyền) và mức độ suy giảm thính lực có thể được xác định một cách trực tiếp.



## NGHIỆM PHÁP ĐO THÍNH LỰC KHÁCH QUAN

Để xác nhận kết quả và khách quan hóa phép đo thính lực chủ quan, có thể áp dụng các biện pháp đo thính lực khách quan như đo trở kháng (đo nhĩ lượng và phản xạ cơ bàn đạp), đo âm ốc tai (OAE) và đo đáp ứng điện (đo điện thính giác thân não; đo điện thế kích gợn thính giác vỏ não).

Các phương pháp đo này rất phù hợp để chẩn đoán các bệnh về thính giác ở trẻ em, và trong các trường hợp nghiêm trọng hơn, trường hợp mô phỏng và trường hợp ở những bệnh nhân không có khả năng nói, diễn đạt đủ. Ngoài ra, các phép đo thính lực khách quan cũng là công cụ quan trọng để định vị các rối loạn thính giác.



Mức độ suy giảm thính lực đưa ra những chỉ dẫn, dấu hiệu đầu tiên về việc có cần thiết đeo máy trợ thính hay không và do đó có thể được áp dụng để trả lời câu hỏi liệu rằng bệnh nhân đã sẵn sàng để đeo máy trợ thính hay chưa.

Ngoài mục đích chăm sóc cơ bản, việc trang bị máy trợ thính cho người khiếm thính mức độ nhẹ ngày càng được thảo luận sôi nổi trên các diễn đàn. **Thật vậy, nhờ công nghệ trợ thính do Paris Hearing cung cấp, các thiết bị này có thể góp phần hiệu quả vào việc triệt tiêu có chọn lọc tiếng ồn xung quanh bên cạnh việc khuếch đại giọng nói và do đó làm giảm tiếng ồn và làm nổi bật giọng nói trong một số tình huống hàng ngày.**

# PHÂN BIỆT GIỮA MÁY KHUẾCH ĐẠI ÂM THANH VÀ MÁY TRỢ THÍNH

Giống như tên gọi, cơ chế hoạt động của máy khuếch đại âm thanh là tăng âm lượng âm thanh nhận được mà không tính đến tình trạng suy giảm thính lực của người đeo, nghĩa là sẽ khuếch đại tất cả các âm thanh một cách tuyến tính (khuếch đại âm thanh ở tất cả các tần số với tỷ lệ như nhau).

Trong khi đó, máy trợ thính khuếch đại âm thanh theo các kênh tần số, tùy theo mức độ suy giảm thính lực của người đeo, do đó, các âm thanh khác nhau và cường độ khác nhau sẽ không được xử lý theo cùng một cách.



Máy khuếch đại âm thanh



Máy trợ thính

Cơ chế khuếch đại âm thanh	Máy khuếch đại âm thanh	Máy trợ thính
Khuếch đại âm thanh phù hợp với mức độ suy giảm thính lực của người đeo, được cài đặt, tinh chỉnh	Khuếch đại tuyến tính (khuếch đại tất cả các tần số đều như nhau)	Khuếch đại âm thanh theo nhiều kênh tần số, mỗi tần số khuếch đại theo một tỷ lệ riêng
Phần mềm giảm tiếng ồn	✗	✓
Có microphone định hướng giúp cải thiện tỷ lệ giữa tín hiệu âm thanh và tiếng ồn của môi trường nghe	✗	✓
Thuật toán công nghệ cao giúp bảo vệ tai chống lại những âm thanh không mong muốn (tiếng ồn lớn, tiếng gió...)	✗	✓
Kết nối Bluetooth với điện thoại thông minh để điều chỉnh thiết bị	✗	✓
Gây suy giảm thính lực	✓	✗
Giúp ổn định thính lực	✗	✓
Cải thiện tình trạng ù tai, rối loạn tăng thính và bệnh Menière	✗	✓
Giá cả	Rẻ hơn	Đắt hơn

Hiện nay, tại Việt Nam có rất nhiều máy khuếch đại âm thanh được bán ra thị trường. **Máy khuếch đại âm thanh không được cài đặt, tinh chỉnh phù hợp với tình trạng thính lực của người đeo nên được bán với mức giá rẻ và có nguy cơ gây hại, làm trầm trọng thêm tình trạng giảm thính lực của người đeo về lâu về dài.**

*Với sứ mệnh giúp người Việt nghe tốt hơn, sống trọn vẹn hơn, Paris Hearing cam kết chỉ cung cấp các sản phẩm máy trợ thính chính hãng, được cài đặt, tinh chỉnh phù hợp với thính lực của người đeo.*

# NHỮNG TIẾN BỘ CÔNG NGHỆ ĐƯỢC TÍCH HỢP TRONG MÁY TRỢ THÍNH CỦA PARIS HEARING

Paris Hearing chuyên cung cấp các dòng máy trợ thính được thu nhỏ, kín đáo và được tích hợp công nghệ cao, hoạt động tiêu tốn ít năng lượng với độ tin cậy đã được chứng minh, đảm bảo.

Trong khi trước đây máy trợ thính thế hệ cũ chỉ được đánh giá thông qua các thành phần, linh kiện (micrô, bộ khuếch đại, loa), thì giờ đây, chất lượng của máy trợ thính hiện đại được đánh giá thông qua phần mềm và các thuật toán được tích hợp trong thiết bị. Dưới đây là một số cải tiến công nghệ mà Paris Hearing mang đến cho khách hàng :

## MICRÔ ĐỊNH HƯỚNG

Micrô định hướng rất hữu ích trong trường hợp tín hiệu giọng nói đến từ phía trước và có các tiếng ồn xung quanh đến từ các hướng khác.

Ngày nay, micrô định hướng không chỉ được lắp đặt như một bộ phận cố định mà còn có thể được thêm vào bằng công nghệ kỹ thuật số.

Micrô định hướng tự động tùy theo môi trường âm thanh chỉ bật khi tín hiệu giọng nói được nhận dạng là phát ra từ phía trước.



## LOẠI BỎ TIẾNG ỒN CỦA GIÓ

Đối với những người có thính lực bình thường (không cần đeo máy trợ thính), âm thanh của gió lọt vào tai khi tai không được bịt kín thường được loại bỏ một cách tự nhiên và không gây ảnh hưởng đến thính lực.

Vì hầu hết các micrô của máy trợ thính đều được đặt phía trên thân máy nên không được che chắn. Do đó, ngay cả tốc độ gió thấp cũng dẫn đến sự suy giảm đáng kể về chất lượng tín hiệu âm thanh nhận được. Trước đây, thực trạng này đã khiến gần một nửa số người sử dụng máy trợ thính không hài lòng.

Một loạt các thuật toán, phần mềm giảm tiếng ồn của gió đã được tích hợp trên máy trợ thính của Paris Hearing. Các chương trình thuật toán này được tích hợp chủ yếu nhằm mục đích tăng cường sự thoải mái khi đeo cho khách hàng và ngoài ra, khả năng hiểu lời nói trong những tình huống này cũng được cải thiện.





## GHÉP NỐI HAI THIẾT BỊ TRỢ THÍNH

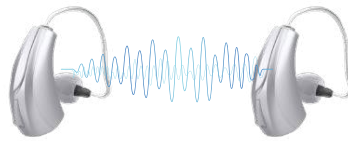
Ngày nay, công nghệ hiện đại còn cho phép ghép nối hai máy trợ thính của cùng một người đeo sau khi thiết lập một giao thức không dây tương thích với dòng máy.

Ban đầu, việc ghép nối hai máy trợ thính bị giới hạn ở việc truyền dẫn (không dây) các cài đặt tham số từ máy trợ thính này sang máy trợ thính còn lại.

Ví dụ, theo hướng đó, giờ đây ta có thể thay đổi mức âm lượng của cả 2 máy trợ thính cùng một lúc mà chỉ cần điều chỉnh nút trên máy trợ thính của một bên tai bất kỳ.

Giờ đây, chức năng này đã được mở rộng đối với cả việc truyền dữ liệu âm thanh trong thời gian thực. Bằng cách này, có thể thu được hiệu ứng định hướng của micrô.

Ngoài ra, máy trợ thính có thể nhận biết tín hiệu giọng nói được phát ra từ phía nào và khuếch đại tín hiệu đó. Trong khi gọi điện thoại, các thiết bị trợ thính có thể truyền tín hiệu điện thoại đến cả hai tai. Máy trợ thính của Paris Hearing được tích hợp tất cả các công nghệ này.



## MÁY TRỢ THÍNH CÓ THỂ SẠC PIN LẠI

Một trong những khó khăn đối với máy chạy bằng pin là phải thường xuyên quản lý, kiểm tra và thay pin. Pin máy trợ thính thường có kích thước nhỏ nên nếu bạn là người không quá khéo léo, thường gặp khó khăn trong việc thao tác với các vật dụng có kích thước nhỏ hoặc có thị lực không được tốt thì việc phải thay pin thường xuyên cũng khá khó chịu, chưa kể đến chi phí mua pin.

Máy trợ thính của Paris Hearing sử dụng công nghệ pin sạc lithium-ion. Giờ đây, tất cả những gì bạn phải làm là đặt máy trợ thính vào đế sạc vào ban đêm trước khi đi ngủ để có máy trợ thính được sạc đầy pin vào sáng ngày hôm sau, với tổng thời lượng pin lên đến 24 giờ.



## KẾT NỐI

Theo thời gian, mọi thiết bị đều có thể kết nối (ô tô, ti-vi, nồi cơm điện...). Giờ đây máy trợ thính của Paris Hearing còn có thể kết nối với điện thoại thông minh.

Các ứng dụng cũng được phát triển trên điện thoại để bệnh nhân có thể chủ động quản lý một số tính năng của máy trợ thính.

Thêm vào đó, âm thanh của các cuộc gọi điện thoại, âm nhạc và âm thanh trong video cũng được truyền trực tiếp đến máy trợ thính: người đeo vẫn nhận được các âm thanh được truyền đến tai mình và các âm thanh này đã được xử lý và luôn phù hợp với tình trạng thính lực của họ!



## CÀI ĐẶT VÀ ĐIỀU CHỈNH MÁY TRỢ THÍNH TỪ XA

Paris Hearing luôn đưa công nghệ hiện đại vào các sản phẩm và phương pháp làm việc của mình bằng cách phát triển dịch vụ thính học từ xa.

Đã qua thời mà khách hàng phải di chuyển đường xa nhiều lần để cài đặt, điều chỉnh máy trợ thính vì việc cài đặt, điều chỉnh này giờ đây có thể được thực hiện hoàn toàn từ xa.

Từ nhà của mình, chỉ với một chiếc điện thoại thông minh được kết nối Internet, bệnh nhân có thể kết nối với các chuyên gia thính học của Paris Hearing thông qua cuộc gọi video để được chuyên gia tư vấn, cài đặt và điều chỉnh trực tiếp máy trợ thính.



## PARIS HEARING VÀ CÔNG NGHỆ THÍNH HỌC TỪ XA

Theo phương pháp truyền thống, bệnh nhân sẽ đến bệnh viện hoặc phòng khám và gặp trực tiếp chuyên gia thính học. Tuy nhiên, nhờ những cải tiến mới nhất trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe thính lực, Paris Hearing có thể cung cấp cho khách hàng dịch vụ này hoàn toàn thông qua máy tính hoặc điện thoại thông minh trong khi khách hàng có thể thư giãn tại nhà, nơi làm việc hoặc đang trên các phương tiện di chuyển.



Paris Hearing áp dụng kết hợp các giải pháp thính học từ xa để cung cấp cho khách hàng phương pháp tiếp cận hoàn toàn kỹ thuật số. Điều này có nghĩa là bệnh nhân có thể kết nối với các chuyên gia thính học của Paris Hearing một cách nhanh chóng mà không cần phải đi lại đường xa.

# QUY TRÌNH CÀI ĐẶT MÁY TRỢ THÍNH TỪ XA CỦA CHÚNG TÔI



## ĐÁNH GIÁ

Đánh giá ban đầu được thực hiện thông qua cuộc hẹn đầu tiên để cùng nhau thảo luận về nhu cầu của khách hàng.

Sau đó, bệnh nhân có thể thực hiện bài kiểm tra thính lực của chúng tôi từ xa nếu họ chưa được kiểm tra thính lực gần đây.

Quy trình tự động sẽ hướng dẫn bệnh nhân hoàn thành bài kiểm tra sức khỏe tai và đánh giá thính lực của chính họ. Chuyên gia thính học sẽ kết nối với khách hàng từ xa để hỗ trợ họ thực hiện quy trình nếu khách hàng gặp khó khăn hoặc có thắc mắc.

## ĐẦU TƯ

Sau khi bài đánh giá thính lực được hoàn tất, Paris Hearing sẽ làm việc với bệnh nhân để xây dựng lộ trình tiếp theo, lộ trình này có thể bao gồm việc gửi thông tin máy trợ thính có tích hợp kết nối Bluetooth và công nghệ hiện đại.

Khi bệnh nhân quyết định mua máy, máy trợ thính sẽ được lập trình, cài đặt sẵn phù hợp với tình trạng suy giảm thính lực của bệnh nhân trước khi được gửi tới họ qua đường bưu điện,

Khi được gửi đi, máy trợ thính đã có các tính năng tương thích và được kích hoạt đầy đủ, sẵn sàng cho bước cài đặt, điều chỉnh từ xa. Sau đó, chúng tôi hỗ trợ khách hàng từ xa trong việc lắp đặt và cài đặt cấu hình ban đầu cho máy trợ thính của họ.

## ĐIỀU CHỈNH

Dịch vụ chăm sóc, theo dõi quá trình khách hàng dùng thử máy đóng vai trò rất quan trọng trong hành trình hỗ trợ khách hàng làm quen với máy trợ thính và đeo máy thành công.

Hai cuộc hẹn đầu tiên sau khi cài đặt máy lần đầu sẽ được lên lịch, sau 2 cuộc hẹn này, khách hàng có thể liên hệ với Paris Hearing bất kỳ khi nào họ cần được tư vấn, hỗ trợ thêm.

Chúng tôi sẽ tiếp tục tư vấn và có những lời nhắc khách hàng vào những khoảng thời gian thích hợp và họ sẽ có quyền truy cập vào nguồn tài nguyên ngày càng được gia tăng, mở rộng của chúng tôi để cập nhật thêm nhiều thông tin hữu ích và có thể trở nên ngày càng độc lập, tự chủ khi đeo và sử dụng máy trợ thính.



# CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO THÍNH HỌC TẠI PARIS HEARING

*Ngoài việc cung cấp các giải pháp trợ thính, Paris Hearing cũng xây dựng và triển khai các chương trình đào tạo thính học.*

**ĐÀO TẠO VỀ CẤU TẠO GIẢI PHẪU VÀ BỆNH LÝ VỀ TAI**

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**ĐÀO TẠO VỀ KỸ THUẬT CÀI ĐẶT MÁY TRỢ THÍNH THEO CÔNG NGHỆ VÀ PHƯƠNG PHÁP CỦA PHÁP**

**ĐÀO TẠO VỀ CÔNG NGHỆ TRỢ THÍNH MỚI NHẤT**

*Tất cả các khóa đào tạo này có thể được thực hiện từ xa.*

# TRỞ THÀNH ĐỐI TÁC CỦA PARIS HEARING



*Chúng tôi chào đón các phòng khám, bệnh viện và các chuyên gia về lĩnh vực thính học tại Việt Nam cộng tác cùng chúng tôi trên chặng hành trình mang âm thanh đến cho bệnh nhân.*

*Vui lòng liên hệ với Paris Hearing để cùng nhau thảo luận về các phương án hợp tác nhằm cung cấp các giải pháp trợ thính ưu việt cho bệnh nhân của bạn.*

